

2020年度事業の点検・評価について

1 概要

「愛知県図書館の基本的な運営方針」(2014.8)後半5年の行動計画(2019年度～2023年度)の4つの取組み、行動目標と運営指標(数値目標)を踏まえ、毎年度、事業計画と運営指標の達成状況について、当館及び図書館専門委員会により点検と評価を実施する。

(参考)文部科学省告示「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(2012.12)

公共図書館は、当該図書館の基本的な運営方針を踏まえて策定した目標と事業計画について、毎年度、自己及び関係者・第三者による点検・評価を行い、PDCAサイクルによる進捗管理の実施に努めることとされている。

2 事業計画の点検・評価

- 62の事業項目のうち、新型コロナウイルス感染症(以下「感染症」という。)拡大防止のため実施できないなど評価不能の項目が5項目あるため、57項目を対象に評価。
- 57の事業項目のうち、A評価が46項目(81%)、B評価が7項目(12%)、C評価が3項目(5%)、D評価が1項目(2%)であった。A評価とB評価とで全体の93%となった。
- 感染症の影響により休止を余儀なくされた事業があった一方で、電子書籍サービスの導入やYouTubeによる愛知県図書館チャンネルの動画配信など、「新しい生活様式」に対応した新たな図書館サービスを開始することができた。
- D評価は「市町村立図書館の訪問数」(行動目標⑥(図書館訪問))であるが、これは感染症の長期化により、計画どおりの訪問ができなかったことによる。



- A評価とB評価の2評価で全体の9割を超えるとともに「新しい生活様式」に対応した新たな図書館サービスを開始するなど、事業計画は十分に進捗したと評価できる。

○ 2020年度事業計画の点検・評価

※詳細については別表参照

取組	行動目標	事業計画の項目数	評価項目数				
			A	B	C	D	—
館1 すべての サービスの 提供 への 支援	① 誰でも利用しやすい図書館サービスの推進	15	11	1			3
	② 地域の課題解決に役立つ図書館サービスの提供と拡充	8	8				
	③ 学校や地域、家庭での子供読書活動の支援	6	4	1	1		
	④ 資料保存体制の整備及びデジタル化の推進	5	2	1	1		1
	小計	34	25	3	2	0	4
立2 市町村 等	⑤ 協力貸出、相互貸借の拡充	3	2	1			
	⑥ 市町村立図書館等の運用・人材育成の支援	3		2		1	
	小計	6	2	3	0	1	
ワ3 げる 形成	⑦ 様々な団体・行政機関と連携する場と機会の提供	5	4		1		
	⑧ 多様なメディアを活用した広報の強化	10	9				1
	小計	15	13		1	0	1
制4 支える 整備	⑨ ものづくり文化、地域資料などの専門的な資料の収集と提供	4	4				
	⑩ 新しい取組みを担う県図書館職員の育成	3	2	1			
	小計	7	6	1			
	計	62	46	7	3	1	5

※ 事業計画の点検・評価については、「あいち文化芸術振興計画 2022 年次報告書」の評価区分(下表)を使用。

(参考)「あいち文化芸術振興計画 2022 年次報告書」の評価区分

評価区分	目標達成状況(評価の目安)	
A	予定を上回る効果があり、着実に進捗	100%以上
B	予定どおり進んでおり、概ね順調に進捗	80%以上 100%未満
C	一部で予定どおり進んでおらず、やや進捗が遅れている	60%以上 80%未満
D	予定どおり進んでおらず、進捗が遅れている	60%未満
—	対象年度に、事業の実施が無い等により、評価不能の場合	

※今回の自己評価では、定性的評価(左欄)にあつては、各評価区分の中間的評価は、切り上げて評価した。

3 運営指標（数値目標）の点検・評価

- ・ 「入館者数」、「IV 協力貸出の冊数」のうち学校図書館向けの貸出冊数、「V 主要紙での評価」及び「VI 職員の講師派遣・協会等の発表回数」で数値目標に到達、または上回った。
- ・ 「II 利用者の満足度」、「III 蔵書検索アクセス数」と「IV 協力貸出の冊数」のうち市町村立図書館向けの貸出冊数の進捗率は100%近くに迫っている。



- ・ 目標値をほぼ達成しており、事業が十分に進捗したことを反映した結果となっている。

○ 運営指標（数値目標）の状況

取組	運営指標（数値目標）	2020年度達成状況	参考（2019年度）
1 館 サ ー ビ ス の 提 供 の 支 援 2 市 町 村 立 図 書 館 等 へ	I 入館者数（33万人以上） ※	341,146人 （進捗率：103.3%）	504,796人 （進捗率：91.8%）
	II 利用者の満足度（「来館の目的が達成できた」が90%以上）	来館者アンケートでの「来館の目的達成度」が87.9% （前年度比：6.1ポイント増）	来館者アンケートでの「来館の目的達成度」が81.8%
	III 蔵書検索アクセス数（180万回）	1,791,494回 （進捗率：99.5%）	1,701,226回 （進捗率：94.5%）
3 の 形 成 3 広 げ る 図 書 館 を	IV 協力貸出の冊数（市町村立図書館向け10,800冊以上、学校図書館向け年間1,200冊以上）※	市町村立図書館向け 10,316冊 （進捗率：95.5%）	市町村立図書館向け 12,270冊 （進捗率：68.2%）
		学校図書館向け 2,814冊 （進捗率：234.5%） 合計：13,130冊 （進捗率：109.4%）	学校図書館向け 2,267冊 （進捗率：113.4%） 合計14,537冊 （進捗率：72.7%）
4 制 の 整 備 4 図 書 館 活	V 主要紙での評価（「プラス」評価が80%以上）	82.7%（29件中 プラス：24件、中立：5件、マイナス：0件） （前年度比：19.1ポイント増）	63.6%（11件掲載 プラス：7件、中立：4件、マイナス：0件）
	VI 職員の講師派遣・協会等での発表回数（14回以上） ※	14回（講演等12回、文献発表2回） （進捗率：100%）	15回（講演等11回、文献発表4回） （進捗率：62.5%）

※ 感染症拡大の影響を大きく受ける指標であることから、2020年度については、元の数値目標（I：55万人、IV：市町村立図書館向け18,000冊以上・学校図書館向け2,000冊以上、VI：24回以上）の60%を数値目標とした。