

## 平成 28 年度 目標の達成状況

『愛知県図書館の基本的な運営方針』（平成 26 年 8 月策定。以下『運営方針』という。）に基づいて、10 年の計画期間の前半の平成 26 年度から平成 30 年度までの 5 年間における運営に関する 5 つの指標を選定し目標を設定した。

5 つの指標は、『運営方針』の愛知県図書館が担う 4 つの役割に沿っている。

以下に示す計画の 3 年目の平成 28 年度の達成状況は、いずれも目標に達していないので、今後も点検・評価と改善を実施し、平成 30 年度の目標達成を目指す。

### II 愛知県図書館の役割

- 1 愛知県のみずみずまで図書館サービスを届けます。
- 2 市町村立図書館や公民館図書室の運営を支援します。
- 3 図書館や関係機関のネットワークをつくります。
- 4 図書館活動を支える県図書館の体制を整えます。

『愛知県図書館の基本的な運営方針』

指標 1	平成 25 年度実績	平成 28 年度実績 (A)	目 標 (B) (平成 30 年度)	進捗率 A/B
利用登録者数	46,543 人	45,090 人	52,000 人	86.7%

○利用登録者数は、近年来館者数とともに連続して減少傾向にあり、平成 28 年度も前年度より 1.5 パーセント減少した。

➡ 来館者、利用登録者数の増加に向けて方策を検討する。

区 分	H26 年度	H27 年度	H28 年度	前年比
利用登録者数 (人)	46,409	45,798	45,090	98.5%
うち新規登録者数 (人)	15,697	14,686	13,611	92.7%
来館者数 (人)	607,148	602,615	583,865	96.9%

※利用登録者数：各年度末時点で有効期限内（発行後 3 年）の利用カードを所持する利用者の数

指標 2	平成 25 年度実績	平成 28 年度実績 (A)	目 標 (B) (平成 30 年度)	進捗率 A/B
遠隔地返却の利用数	2,516 冊・点	2,567 冊・点	3,200 冊・点	80.2%

○対象の 19 市町村に在住する利用登録者数は、平成 29 年 4 月末現在 2,006 人で、平成 27 年度より 23 人増加しており、遠隔地返却の利用数は 3 年間で 2% 増加した。平成 24 年度の開始から 5 年を経過し、対象外の市町村の利用者からも要望や問い合わせが寄せられている。

○遠隔地返却資料の返却・配送中の状態を把握するため図書館電算システムの改修を行い、返却窓口となる市町村図書館側の利便性の向上を図った。

➡ 今後も対象市町村を増すよう、他の図書館にも協力を求めていく。

#### ※「遠隔地返却」

利用者個人が県図書館で借りた資料を、最寄りの市町村立図書館の窓口に返却できるサービス。

平成 29 年 4 月現在 19 市町村対象。（東三河：豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村、西三河：岡崎市、碧南市、西尾市、高浜市、幸田町、知多：半田市、常滑市、南知多町、美浜町、武豊町、阿久比町）

指標 3	平成 25 年度実績	平成 28 年度実績 (A)	目 標 (B) (平成 30 年度)	進捗率 A/B
ラストワン参加市町村数	37 市町村	46 市町村	48 市町村	95.8%

○愛知県内の公立図書館が所蔵する希少な資料を保存するための「あいちラストワン・プロジェクト」は、平成 28 年度は新たに 4 市町がプロジェクトに参加した。

➡ 未参加 2 市に問題点や課題等を聴取し、プロジェクトへの参加を働きかけていく。

指標 4	平成 25 年度実績	平成 28 年度実績 (A)	目 標 (B) (平成 30 年度)	進捗率 A/B
県内及び東海・北陸地区の 協力貸出・相互貸借数	61,060 冊・点	64,527 冊・点	70,000 冊・点	92.2%

○県内市町村立図書館への協力貸出と県内市町村立図書館間の相互貸借冊（点）数は、ともに減少し、合計で前年比 5% の減となった。

○県内図書館を除く東海北陸地区の図書館への協力貸出と相互貸借については微増であり、堅調に推移している。

➡ 今後も引き続き、愛知県公立図書館長協議会や愛知図書館協会、また東海北陸地区公共図書館協議会の場などを通じ、協力貸出と相互貸借の利便性について周知し、連携を深めていく。

区 分	H26 年度	H27 年度	H28 年度	前年比	
県内市町村立図書館 (冊・点)	協力貸出	18,313	20,282	17,508	86.3%
	相互貸借	38,783	43,319	42,930	99.1%
	計	57,096	63,601	60,438	95.0%
県内を除く 東海北陸の図書館 (冊・点)	協力貸出	1,196	1,477	1,413	95.7%
	相互貸借	2,319	2,581	2,676	103.7%
	計	3,515	4,058	4,089	100.8%
合 計	60,611	67,659	64,527	95.4%	

指標 5	平成 25 年度実績	平成 28 年度実績 (A)	目 標 (B) (平成 30 年度)	進捗率 A/B
インターネット アクセス数	1,319,000 回	1,183,894 回	1,583,000 回	74.8%

○指標 5 の実績は、トップページビュー数を採用しているため、平成 27 年度から減少している。しかし、蔵書検索ページのアクセス数は堅調に伸びており、平成 28 年度は 1,950,207 回（前年度比 140.6%）であった。このことは、トップページを経ずに直接蔵書検索を行う利用者が増えていることを示している。

➡ 平成 29 年度以降も、魅力的な企画展示や講演会、イベントなどの情報を積極的に発信するとともに、県図書館が所蔵する貴重資料等のデジタルアーカイブ化を進めるなど、トップページのコンテンツの充実を図っていく。