

## 「愛知県図書館の協力・支援活動についてのアンケート」の集計結果について

### 1 アンケートの概要

アンケートは、県内市町村立図書館や公民館図書室に勤務される方々に、愛知県図書館の市町村立図書館への協力・支援活動のうち、協力貸出、A I C H I . L L ネット、協力レファレンス、協力リクエスト、研修、図書館運営支援などを中心にご意見を伺いました。前回実施の平成 18 年度から 6 年を経過し、その間に行財政改革の推進による予算や人員の削減、指定管理者の導入や委託化など、公立図書館を取り巻く環境も変化していることから、改めて実施したものです。

調査は、平成 24 年 9 月に県内すべての市町村立図書館（47 自治体）と協力貸出の搬送対象となっている公民館図書室（6 自治体）の図書館業務に携わる臨時職員や受託会社の職員を含むすべての方々を対象に実施し、1,319 人の方から回答をいただきました。

愛知県図書館では、いただいた皆様のご意見、ご要望を生かし、今後とも協力・支援業務の充実に力を入れてまいります。皆様のご協力に感謝いたします。

### 2 アンケート結果

#### (1) 回答された方について

今回のアンケートでは、「採用」の区分を設け、図書館（自治体）採用と指定管理者・受託会社の採用で、「職種」による人数の割合に変化が出るかをみました。その結果、「管理的職員」が占める割合には、差は認められませんでした。一方、指定管理者等の「契約社員」を「一般職員」とした場合、「一般職員」の割合に差は出ませんでした。また、「嘱託（臨時）職員」の割合は、図書館採用では 38.5%に対して、指定管理者等採用では 7.8%、「パート・アルバイト」の割合は、図書館採用 17.7%に対して指定管理者等採用 48.0%と大きな差がでました。図書館（自治体）では「嘱託職員」により、指定管理者等では「パート・アルバイト」の活用により対応している傾向が見られます。

勤務年数を 4 年以上とする回答は、前回調査の 51.0%から 58.0%に増加しています。

#### (2) 協力貸出は 95%がご存知でした

協力貸出の認知度は、全体で 95.2%（平成 18 年度 96.5%）と非常に高く、研修 65.8%（同 62.5%）、協力レファレンス 56.5%（同 58.1%）、協力複写 55.8%、協力リクエスト 39.1%（同 31.5%）、運営支援 28.3%（同 25.3%）の順となっています。

協力貸出、協力レファレンスの認知度が若干減少していますが、その他は認知度が上

がっているという結果でした。なお、管理的職員と一般職員に限った認知度をみてみますと、研修 90.6%、協力レファレンス 73.2%、協力複写 59.7%、協力リクエスト 69.6%、運営支援 44.8%と高くなっています。

### (3) 協力貸出「ニーズに対応」が9割、4割の方が「資料の充実」を求める

協力貸出について、利用者のニーズに「十分対応できている」15.0%、「大体対応できている」74.6%とお答えいただいております、一定の評価を得ています。

「協力貸出の充実には、どのようなことが必要」かの問いには、回答者 851 人のうち「資料を充実させる」が 515 人と圧倒的に多く、「発送頻度を増やす」253 人、「館外貸出不可の資料を少なくする」233 人、「雑誌の貸出をする」218 人と続いています。

「どのような分野の図書の収集に力を入れるべき」かの問いには、「研究用の本」「愛知県の郷土資料」とする方が多く、分野別では、「法律や経済の本」「医療や健康の本」「社会問題や時事問題の本」「芸術や音楽の本」が多く、記述回答では、高額書、専門書とする方が多くいらっしゃいました。

### (4) 協力レファレンス、研修、運営支援にも高い評価

協力貸出と比べて、認知度の高くない協力・支援活動は、実際に利用したことのある人も少なめでした（知っているとした方のうち、協力レファレンス 14.2%、協力リクエスト 15.3%、協力複写 16.5%、研修 63.4%、運営支援 14.8%）。しかし、利用したことのある方の評価は高く、協力レファレンスの対応、時間、回答内容はいずれも「適切」「おおむね適切」が 97.3%、研修は 97.2%が「かなり役立つ」「大体役立つ」とし、運営支援では、依頼された方全員が助言・支援の内容が「かなり役に立つ」「大体役に立つ」と回答されており、前回調査と比べてもより高く評価される方が多くなっています。

### (5) 95%の方が県図書館の市町村立図書館への支援活動を総合的に役立つと評価

「県図書館が行っている支援活動について総合的に役立っている」かの問いに対しては、「かなり役立つ」27.5%、「大体役立つ」67.6%、「あまり役立たない」4.0%、「役立たない」0.9%と、ほとんどの方から役立つという評価をいただきました。

県図書館への要望として、多数の記述回答（164 人 12.4%）をいただきましたが、県図書館が域内の図書館への支援を一層充実することを期待する声が目立ちました。また、「今回のアンケートで、県図書館がこれらの活動を行っていることを知った」という記入が散見されることから、今後もこうした期待に応えるとともに、一層の広報活動に努めてまいります。