

平成24年度 愛知県図書館の協力・支援活動についてのアンケート 調査結果

調査時期:平成24年9月

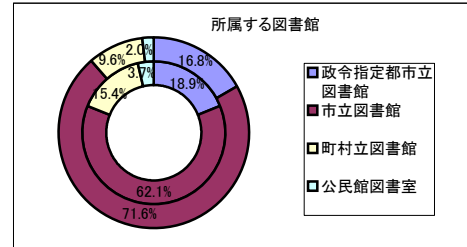
調査対象:愛知県内の市町村立図書館(48館)及び公民館図書室(6町村)の勤務者

回答者数:1,319人

凡例:リンググラフの外リングが24年度(内リングが18年度(参考))

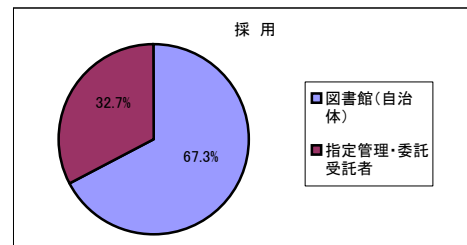
問1-1 所属する図書館

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
政令指定都市立図書館	223	18.9%	222	16.8%
市立図書館	731	62.1%	945	71.6%
町村立図書館	181	15.4%	126	9.6%
公民館図書室	43	3.7%	26	2.0%
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



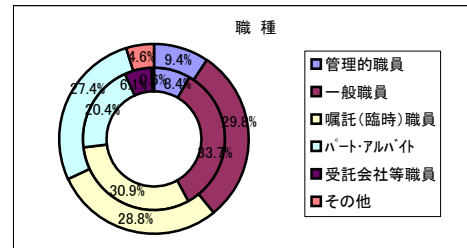
問1-2 採用

	24年度	
	回答数	構成比
図書館(自治体)	870	67.3%
指定管理・委託受託者	422	32.7%
無回答	27	-
計	1,319	100.0%



問1-3 職種

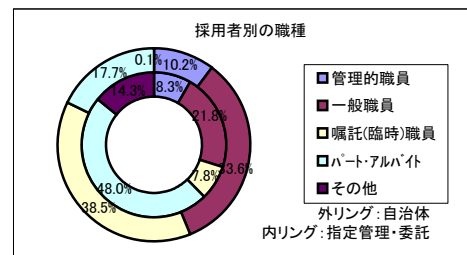
	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	98	8.4%	121	9.4%
一般職員	395	33.7%	383	29.8%
嘱託(臨時)職員	362	30.9%	371	28.8%
パート・アルバイト	239	20.4%	353	27.4%
受託会社・団体等の職員	71	6.1%	-	-
その他	7	0.6%	59	4.6%
無回答	6	-	32	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



※ 自治体の「その他」で「再任用職員」の回答は、「一般職員」に含めた。
指定管理・委託受託者の「その他」は、ほとんどが「契約社員」と回答。

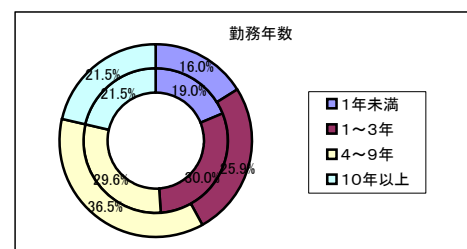
問1-3-2 採用者別の職種

	24年度			
	自治体		指定管理・委託	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	88	10.2%	33	8.3%
一般職員	291	33.6%	87	21.8%
嘱託(臨時)職員	333	38.5%	31	7.8%
パート・アルバイト	153	17.7%	192	48.0%
その他	1	0.1%	57	14.3%
計(無回答を除く)	866	100.0%	400	100.0%



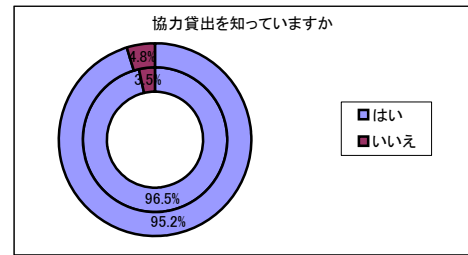
問1-4 勤務年数

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1年未満	223	19.0%	210	16.0%
1~3年	352	30.0%	340	25.9%
4~9年	347	29.6%	479	36.5%
10年以上	252	21.5%	282	21.5%
無回答	4	-	8	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



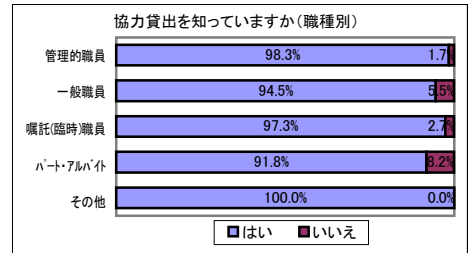
問2-1 協力貸出を知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	1,137	96.5%	1,256	95.2%
いいえ	41	3.5%	63	4.8%
無回答	0	-	0	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



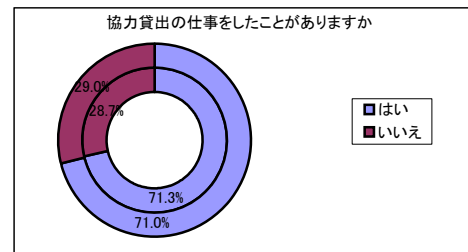
問2-1-2 協力貸出を知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	119	98.3%	2	1.7%
一般職員	362	94.5%	21	5.5%
嘱託(臨時)職員	361	97.3%	10	2.7%
パート・アルバイト	324	91.8%	29	8.2%
その他	59	100.0%	0	0.0%



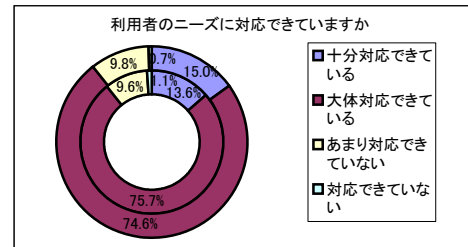
問2-2 協力貸出の仕事をしたことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	806	71.3%	889	71.0%
いいえ	324	28.7%	363	29.0%
無回答	7	-	4	-
計	1,137	100.0%	1,256	100.0%



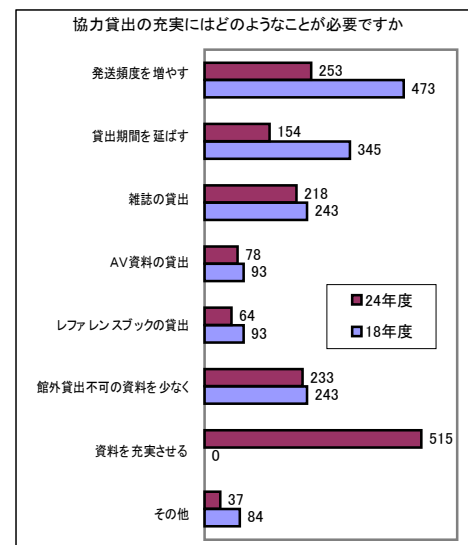
問2-3-1 利用者のニーズに対応できていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
十分対応できている	140	13.6%	130	15.0%
大体対応できている	778	75.7%	648	74.6%
あまり対応できていない	99	9.6%	85	9.8%
対応できていない	11	1.1%	6	0.7%
無回答	109	-	20	-
計	1,137	100.0%	889	100.0%



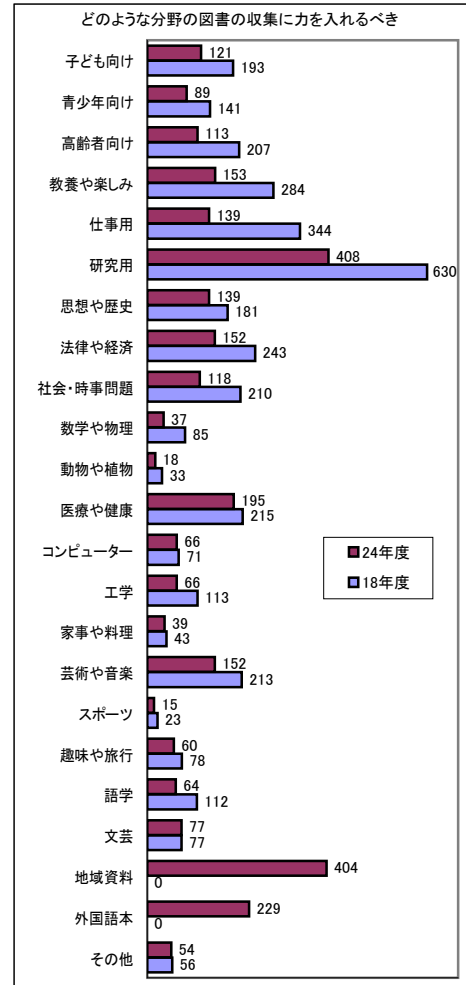
問2-3-2 協力貸出の充実にはどのようなことが必要ですか(3つまで複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
発送頻度を増やす	473	21.9%	253	16.3%
貸出期間を延ばす	345	30.1%	154	9.9%
雑誌の貸出をする	243	15.4%	218	14.0%
AV資料の貸出をする	93	5.9%	78	5.0%
レファレンスブックの貸出をする	93	5.9%	64	4.1%
館外貸出し不可の資料を少なくする	243	15.4%	233	15.0%
資料を充実させる			515	33.2%
その他	84	5.3%	37	2.4%
無回答	181	-	38	-
計	1,755	100.0%	1,590	100.0%



問2-3-3 どのような分野の図書の収集に力を入れるべきですか(5つまで複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
子ども向けの本	193	5.4%	121	4.2%
青少年向けの本	141	4.0%	89	3.1%
高齢者向けの本	207	5.8%	113	3.9%
教養や楽しみの本	284	8.0%	153	5.3%
仕事用の本	344	9.7%	139	4.8%
研究用の本	630	17.7%	408	14.0%
思想や歴史の本	181	5.1%	139	4.8%
法律や経済の本	243	6.8%	152	5.2%
社会問題や時事問題の本	210	5.9%	118	4.1%
数学や物理の本	85	2.4%	37	1.3%
動物や植物の本	33	0.9%	18	0.6%
医療や健康の本	215	6.1%	195	6.7%
コンピューターの本	71	2.0%	66	2.3%
工学の本	113	3.2%	66	2.3%
家事や料理の本	43	1.2%	39	1.3%
芸術や音楽の本	213	6.0%	152	5.2%
スポーツの本	23	0.6%	15	0.5%
趣味や旅行の本	78	2.2%	60	2.1%
語学の本	112	3.2%	64	2.2%
文芸の本	77	2.2%	77	2.6%
愛知県の地域資料			404	13.9%
外国語で書かれた本			229	7.9%
その他	56	1.6%	54	1.9%
無回答	101	-	39	-
計	3,653	100.0%	2,947	100.0%

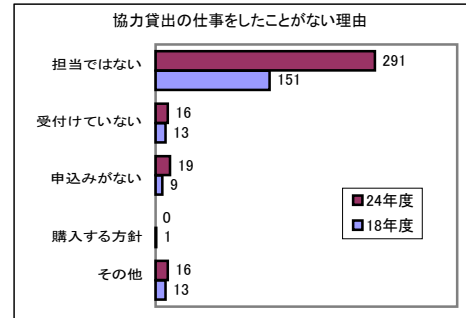


問2-3-3 どのような分野の図書の収集に力を入れるべきですか(館種別)

	24年度							
	政令指定都市		市立図書館		町村立図書館		公民館図書室	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
子ども向けの本	13	2.7%	83	4.0%	24	7.4%	1	2.3%
青少年向けの本	9	1.9%	66	3.2%	13	4.0%	1	2.3%
高齢者向けの本	13	2.7%	82	4.0%	14	4.3%	4	9.1%
教養や楽しみの本	15	3.1%	112	5.4%	19	5.9%	7	15.9%
仕事用の本	30	6.3%	90	4.4%	18	5.6%	1	2.3%
研究用の本	76	15.8%	298	14.5%	33	10.2%	1	2.3%
思想や歴史の本	17	3.5%	100	4.9%	20	6.2%	2	4.5%
法律や経済の本	28	5.8%	113	5.5%	11	3.4%	0	0.0%
社会問題や時事問題の本	24	5.0%	80	3.9%	12	3.7%	2	4.5%
数学や物理の本	8	1.7%	25	1.2%	4	1.2%	0	0.0%
動物や植物の本	2	0.4%	13	0.6%	3	0.9%	0	0.0%
医療や健康の本	38	7.9%	135	6.6%	15	4.6%	7	15.9%
コンピューターの本	18	3.8%	43	2.1%	5	1.5%	0	0.0%
工学の本	11	2.3%	52	2.5%	3	0.9%	0	0.0%
家事や料理の本	2	0.4%	27	1.3%	5	1.5%	5	11.4%
芸術や音楽の本	17	3.5%	119	5.8%	15	4.6%	1	2.3%
スポーツの本	1	0.2%	10	0.5%	4	1.2%	0	0.0%
趣味や旅行の本	6	1.3%	40	1.9%	9	2.8%	5	11.4%
語学の本	11	2.3%	35	1.7%	18	5.6%	0	0.0%
文芸の本	7	1.5%	56	2.7%	10	3.1%	4	9.1%
愛知県の地域資料	69	14.4%	290	14.1%	42	13.0%	3	6.8%
外国語で書かれた本	48	10.0%	158	7.7%	23	7.1%	0	0.0%
その他	17	3.5%	33	1.6%	4	1.2%	0	0.0%
無回答	7	-	23	-	9	-	0	-
合計	487	100.0%	2,083	100.0%	333	100.0%	44	100.0%

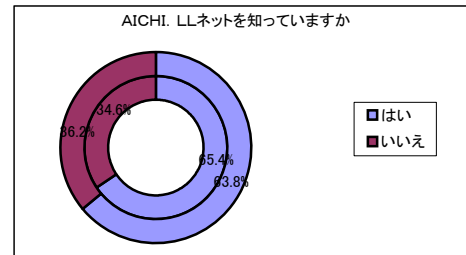
問2-4 協力貸出の仕事をしたことがない理由

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
担当ではない	151	80.7%	291	85.1%
協力貸出・相互貸借を受付けていない	13	7.0%	16	4.7%
利用者からの申込みがな	9	4.8%	19	5.6%
未所蔵資料の貸出希望は購入する方針	1	0.5%	0	0.0%
その他	13	7.0%	16	4.7%
無回答	145	-	28	-
計	332	100.0%	370	100.0%



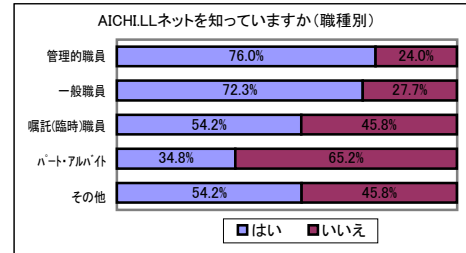
問3-1 AICHI.LLネットを知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	761	65.4%	832	63.8%
いいえ	402	34.6%	472	36.2%
無回答	15	-	15	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



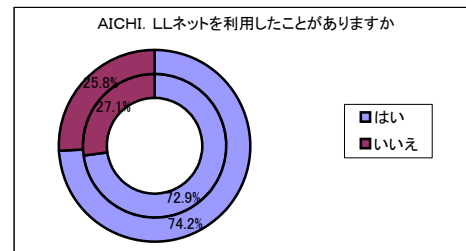
問3-1-2 AICHI.LLネットを知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	68	67.3%	33	32.7%
一般職員	278	85.5%	47	14.5%
嘱託(臨時)職員	148	66.4%	75	33.6%
パート・アルバイト	85	63.0%	50	37.0%
その他	25	86.2%	4	13.8%



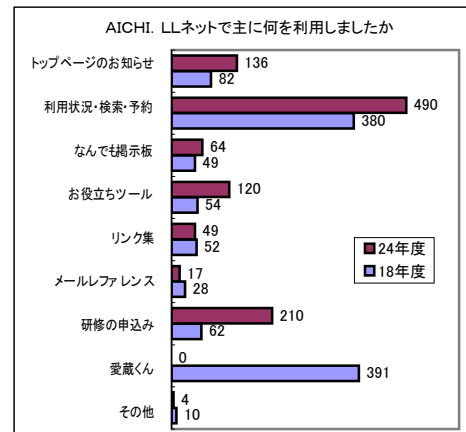
問3-2 AICHI.LLネットを利用したことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	551	72.9%	616	74.2%
いいえ	205	27.1%	214	25.8%
無回答	5	-	2	-
計	761	100.0%	832	100.0%



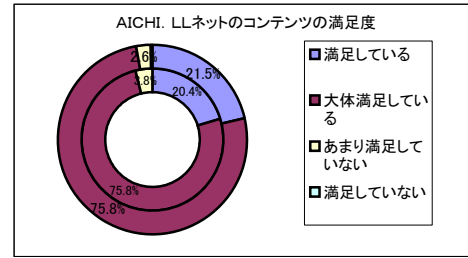
問3-3-1 AICHI.LLネットで主に何を利用しましたか(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
トップページのお知らせ	82	7.4%	136	12.5%
利用状況・検索・予約	380	34.3%	490	45.0%
なんでも掲示板	49	4.4%	64	5.9%
お役立ちツール	54	4.9%	120	11.0%
リンク集	52	4.7%	49	4.5%
メールレファレンス	28	2.5%	17	1.6%
研修の申込み	62	5.6%	210	19.3%
愛蔵くん	391	35.3%	-	-
その他	10	0.9%	4	0.4%
無回答	1	-	4	-
計	1,109	100.0%	1,094	100.0%



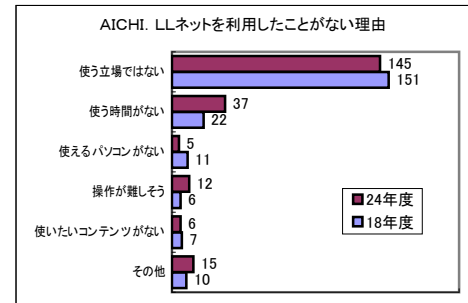
問3-3-2 AICHI.LLネットのコンテンツの質・量に対する満足度

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足している	101	20.4%	126	21.5%
大体満足している	376	75.8%	444	75.8%
あまり満足していない	19	3.8%	15	2.6%
満足していない	0	0.0%	1	0.2%
無回答	55	-	30	-



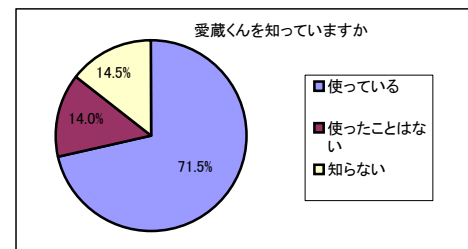
問3-4 AICHI.LLネットを利用したことがない理由(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
使う立場ではない	151	72.9%	145	65.9%
使う時間がない	22	10.6%	37	16.8%
使えるパソコンがない	11	5.3%	5	2.3%
操作が難しそう	6	2.7%	12	5.5%
使いたいコンテンツがない	7	3.1%	6	2.7%
その他	10	4.5%	15	6.8%
無回答	16	-	9	-
計	223	100.0%	229	100.0%



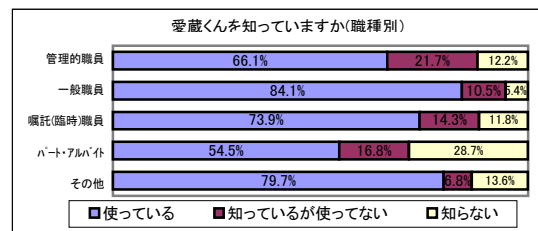
問3-5 愛蔵くんを知っていますか

	24年度	
	回答数	構成比
使っている	911	71.5%
知っているが使ったことはない	179	14.0%
知らない	185	14.5%
無回答	44	-
計	1,319	100.0%



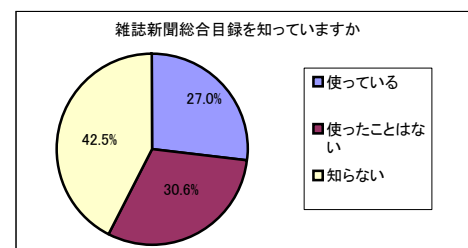
問3-5-2 愛蔵くんを知っていますか(職種別)

	24年度					
	使っている		知っているが使ったことはない		知らない	
管理的職員	76	66.1%	25	21.7%	14	12.2%
一般職員	311	84.1%	39	10.5%	20	5.4%
嘱託(臨時)職員	263	73.9%	51	14.3%	42	11.8%
パート・アルバイト	188	54.5%	58	16.8%	99	28.7%
その他	47	79.7%	4	6.8%	8	13.6%



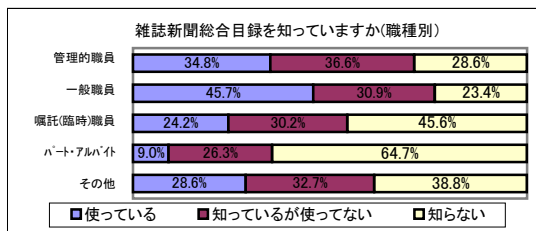
問3-6 県内雑誌・新聞総合目録を知っていますか

	24年度	
	回答数	構成比
使っている	336	27.0%
知っているが使ったことはない	381	30.6%
知らない	529	42.5%
無回答	73	-
計	1,319	100.0%



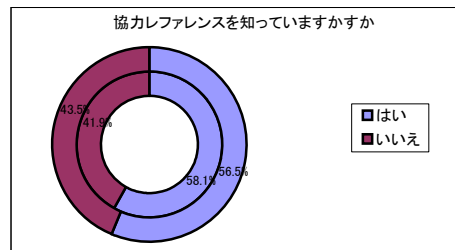
問3-6-2 県内雑誌・新聞総合目録を知っていますか(職種別)

	24年度					
	使っている		知っているが 使ったことはない		知らない	
管理的職員	39	34.8%	41	36.6%	32	28.6%
一般職員	166	45.7%	112	30.9%	85	23.4%
嘱託(臨時)職員	85	24.2%	106	30.2%	160	45.6%
パート・アルバイト	30	9.0%	88	26.3%	216	64.7%
その他	14	28.6%	16	32.7%	19	38.8%



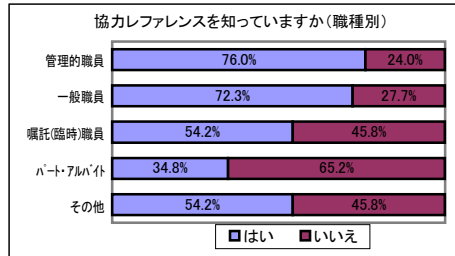
問4-1 協力レファレンスを知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	679	58.1%	739	56.5%
いいえ	490	41.9%	570	43.5%
無回答	9	-	10	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



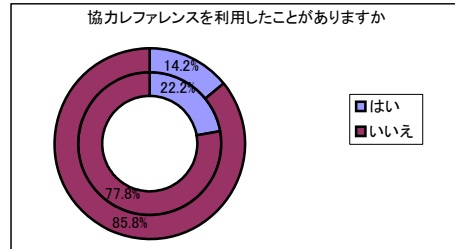
問4-1-2 協力レファレンスを知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	92	76.0%	29	24.0%
一般職員	276	72.3%	106	27.7%
嘱託(臨時)職員	199	54.2%	168	45.8%
パート・アルバイト	121	34.8%	227	65.2%
その他	32	54.2%	27	45.8%



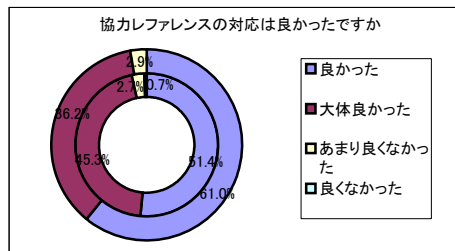
問4-2 協力レファレンスを利用したことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	150	22.2%	105	14.2%
いいえ	527	77.8%	633	85.8%
無回答	2	-	1	-
計	679	100.0%	739	100.0%



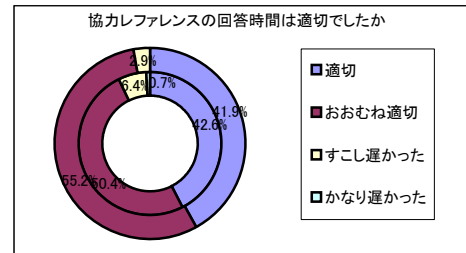
問4-3-1 協力レファレンスの対応は良かったですか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
良かった	76	51.4%	64	61.0%
大体良かった	67	45.3%	38	36.2%
あまり良くなかった	4	2.7%	3	2.9%
良くなかった	1	0.7%	0	0.0%
無回答	2	-	0	-
計	150	100.0%	105	100.0%



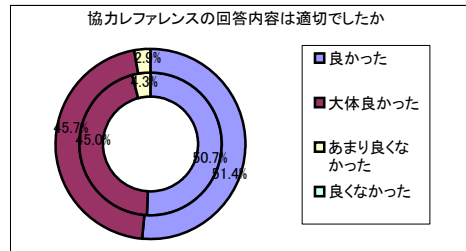
問4-3-2 協力レファレンスの回答時間は適切でしたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
適切	60	42.6%	44	41.9%
おおむね適切	71	50.4%	58	55.2%
すこし遅かった	9	6.4%	3	2.9%
かなり遅かった	1	0.7%	0	0.0%
無回答	9	-	0	-
計	150	100.0%	105	100.0%



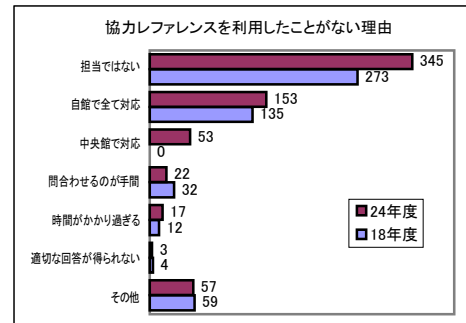
問4-3-3 協力レファレンスの回答内容は適切でしたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
良かった	71	50.7%	54	51.4%
大体良かった	63	45.0%	48	45.7%
あまり良くなかった	6	4.3%	3	2.9%
良くなかった	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10	-	0	-
計	150	100.0%	105	100.0%



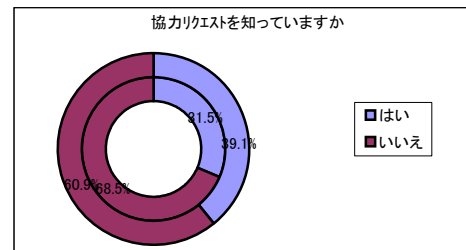
問4-4 協力レファレンスを利用したことがない理由(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
担当ではない	273	53.0%	345	53.1%
自館で全て対応	135	26.2%	153	23.5%
中央館で対応	0	0.0%	53	8.2%
問い合わせるのが手間	32	6.2%	22	3.4%
時間がかかり過ぎる	12	2.3%	17	2.6%
適切な回答が得られない	4	0.8%	3	0.5%
その他	59	11.5%	57	8.8%
無回答	48	-	46	-
計	563	100.0%	696	100.0%



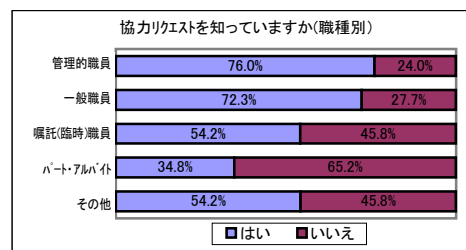
問5-1 協力リクエストを知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	363	31.5%	510	39.1%
いいえ	790	68.5%	793	60.9%
無回答	25	-	16	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



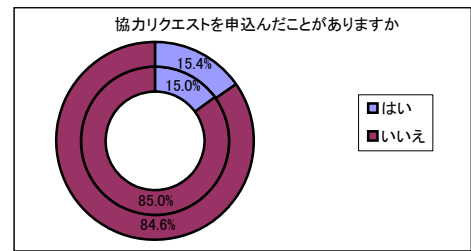
問5-1-2 協力リクエストを知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	76	63.9%	43	36.1%
一般職員	222	58.4%	158	41.6%
嘱託(臨時)職員	118	32.4%	246	67.6%
パート・アルバイト	67	19.1%	283	80.9%
その他	18	31.0%	40	69.0%



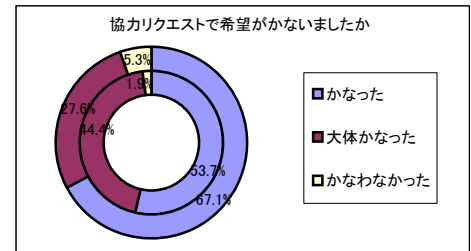
問5-2 協力リクエストを申し込んだことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	54	15.0%	78	15.4%
いいえ	305	85.0%	429	84.6%
無回答	4	-	3	-
計	363	100.0%	510	100.0%



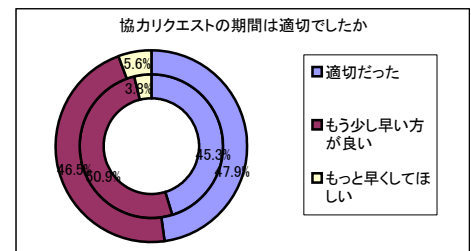
問5-3-1 協力リクエストで希望がかないましたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
かなった	29	53.7%	51	67.1%
大体かなった	24	44.4%	21	27.6%
かなわなかった	1	1.9%	4	5.3%
無回答	0	-	2	-
計	54	100.0%	78	100.0%



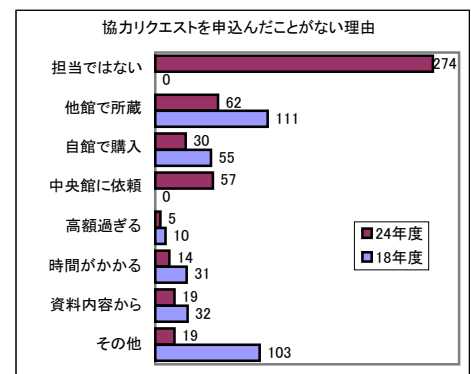
問5-3-2 協力リクエストの申込みから貸出までの期間は適切でしたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
適切だった	24	45.3%	34	47.9%
もう少し早い方が良い	27	50.9%	33	46.5%
もっと早くしてほしい	2	3.8%	4	5.6%
無回答	1	-	7	-
計	54	100.0%	78	100.0%



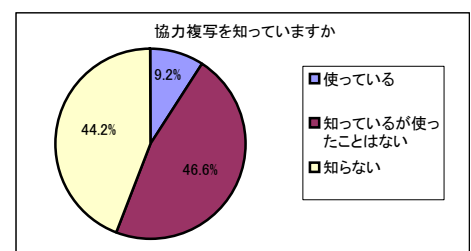
問5-4 協力リクエストを申し込んだことがない理由(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
担当ではない			274	57.1%
他館で所蔵している	111	32.5%	62	12.9%
自館で購入する方針	55	16.1%	30	6.3%
中央館に依頼する			57	11.9%
高額過ぎる	10	2.9%	5	1.0%
購入に時間がかかる	31	9.1%	14	2.9%
資料内容から無理だと思っ	32	9.4%	19	4.0%
その他	103	30.1%	19	4.0%
無回答	44	-	10	-



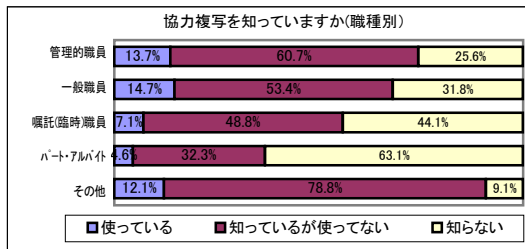
問6 協力複写を知っていますか

	24年度	
	回答数	構成比
使っている	120	9.2%
知っているが使ったことはない	607	46.6%
知らない	575	44.2%
無回答	17	-
計	1,319	100.0%



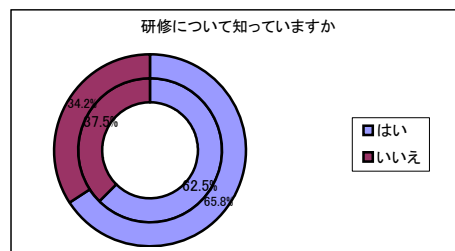
問6-2 協力複写を知っていますか(職種別)

	24年度					
	使っている		知っているが 使ったことはない		知らない	
管理的職員	16	13.7%	71	60.7%	30	25.6%
一般職員	56	14.7%	203	53.4%	121	31.8%
嘱託(臨時)職員	26	7.1%	178	48.8%	161	44.1%
パート・アルバイト	16	4.6%	113	32.3%	221	63.1%
その他	4	12.1%	26	78.8%	3	9.1%



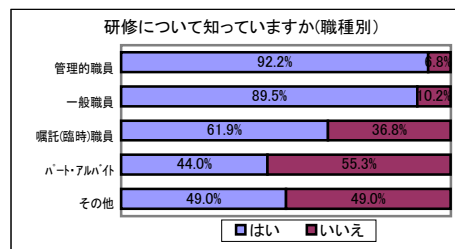
問7-1 研修について知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	730	62.5%	861	65.8%
いいえ	438	37.5%	447	34.2%
無回答	10	-	11	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



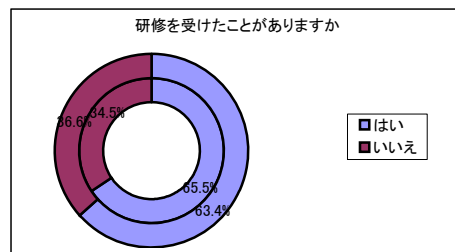
問7-1-2 研修について知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	95	92.2%	7	6.8%
一般職員	299	89.5%	34	10.2%
嘱託(臨時)職員	190	61.9%	113	36.8%
パート・アルバイト	129	44.0%	162	55.3%
その他	25	49.0%	25	49.0%



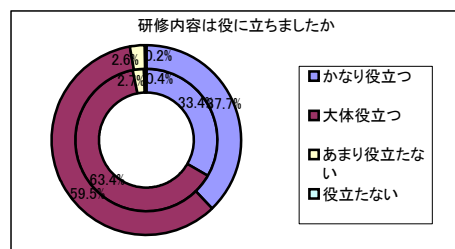
問7-2 研修を受けたことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	477	65.5%	545	63.4%
いいえ	251	34.5%	315	36.6%
無回答	2	-	1	-
計	730	100.0%	861	100.0%



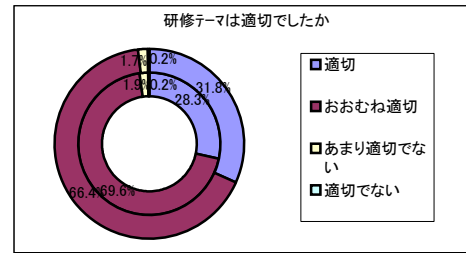
問7-3-1 研修内容は役に立ちましたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
かなり役立つ	159	33.4%	204	37.7%
大体役立つ	302	63.4%	322	59.5%
あまり役立たない	13	2.7%	14	2.6%
役立たない	2	0.4%	1	0.2%
無回答	1	-	4	-
計	477	100.0%	545	100.0%



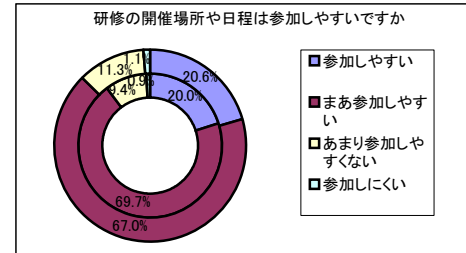
問7-3-2 研修テーマは適切でしたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
適切	134	28.3%	170	31.8%
おおむね適切	330	69.6%	355	66.4%
あまり適切でない	9	1.9%	9	1.7%
適切でない	1	0.2%	1	0.2%
無回答	3	-	10	-
計	477	100.0%	545	100.0%



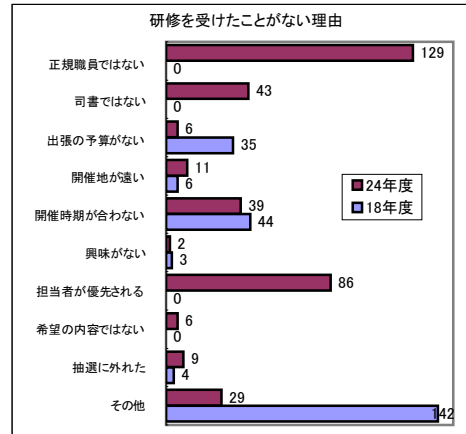
問7-3-3 研修の開催場所や日程は参加しやすいですか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
参加しやすい	92	20.0%	110	20.6%
まあ参加しやすい	320	69.7%	357	67.0%
あまり参加しやすすくない	43	9.4%	60	11.3%
参加しにくい	4	0.9%	6	1.1%
無回答	18	-	12	-



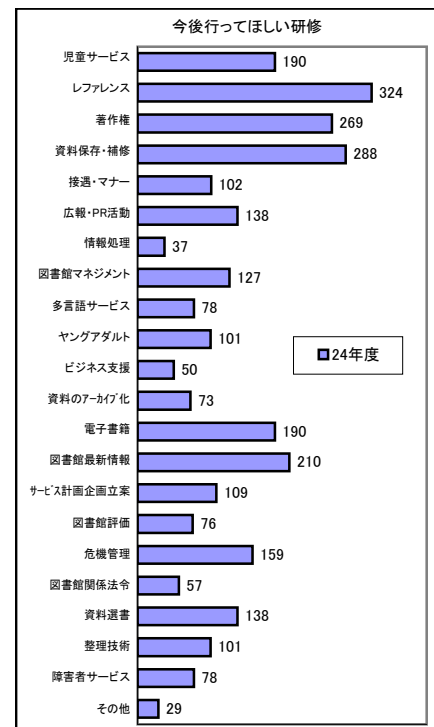
問7-4 研修を受けたことがない理由(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
正規職員ではない			129	35.8%
司書ではない			43	11.9%
出張の予算がない	35	15.0%	6	1.7%
開催地が遠い	6	2.6%	11	3.1%
開催時期が合わない	44	18.8%	39	10.8%
興味が無い	3	1.3%	2	0.6%
担当者が優先される			86	23.9%
希望の内容ではない			6	1.7%
抽選に外れた	4	1.7%	9	2.5%
その他	142	60.7%	29	8.1%
無回答	36	-	11	-
計	270	100.0%	371	100.0%



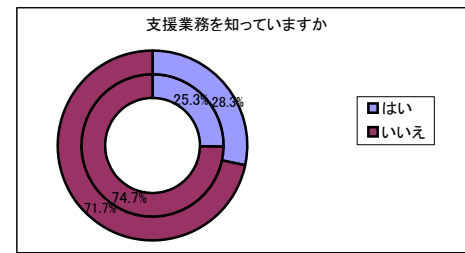
問7-5 今後行ってほしい研修(5つまで複数回答可)

	24年度	
	回答数	構成比
児童サービス	190	6.5%
レファレンス	324	11.1%
著作権	269	9.2%
資料保存・補修	288	9.8%
接遇・マナー	102	3.5%
広報・PR活動	138	4.7%
情報処理	37	1.3%
図書館マネジメント	127	4.3%
多言語サービス	78	2.7%
ヤングアダルト	101	3.5%
ビジネス支援	50	1.7%
資料のアーカイブ化	73	2.5%
電子書籍	190	6.5%
図書館関係の最新情報	210	7.2%
サービス計画の企画・立案	109	3.7%
図書館評価	76	2.6%
危機管理	159	5.4%
図書館関係法令	57	1.9%
資料選書	138	4.7%
整理技術	101	3.5%
障害者サービス	78	2.7%
その他	29	1.0%



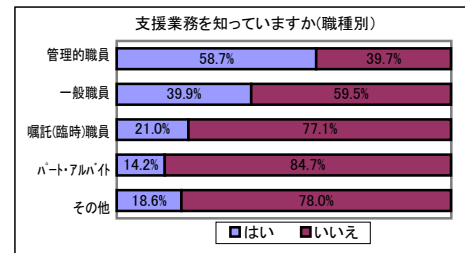
問8-1 支援業務を知っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	293	25.3%	369	28.3%
いいえ	865	74.7%	933	71.7%
無回答	20	-	17	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



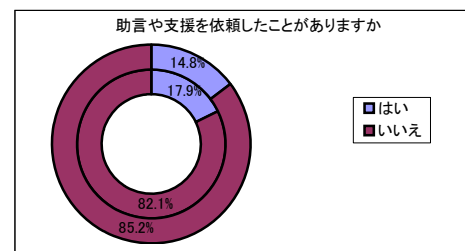
問8-1-2 支援業務を知っていますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	71	58.7%	48	39.7%
一般職員	153	39.9%	228	59.5%
嘱託(臨時)職員	78	21.0%	286	77.1%
パート・アルバイト	50	14.2%	299	84.7%
その他	11	18.6%	46	78.0%



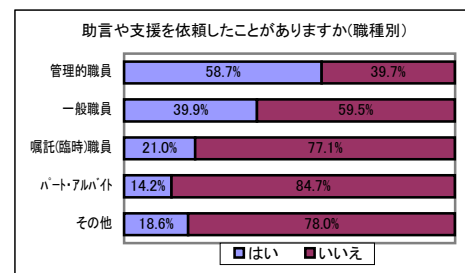
問8-2 助言や支援を依頼したことがありますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
はい	52	17.9%	54	14.8%
いいえ	239	82.1%	311	85.2%
無回答	2	-	4	-
計	293	100.0%	369	100.0%



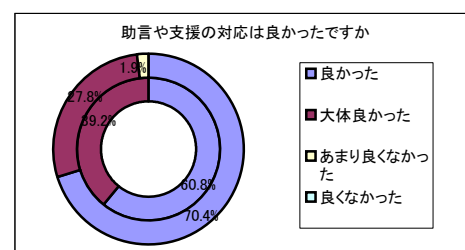
問8-2 助言や支援を依頼したことがありますか(職種別)

	24年度			
	はい		いいえ	
	回答数	構成比	回答数	構成比
管理的職員	18	25.4%	52	73.2%
一般職員	23	15.0%	129	84.3%
嘱託(臨時)職員	8	10.3%	68	87.2%
パート・アルバイト	2	4.0%	48	96.0%
その他	2	18.2%	9	81.8%



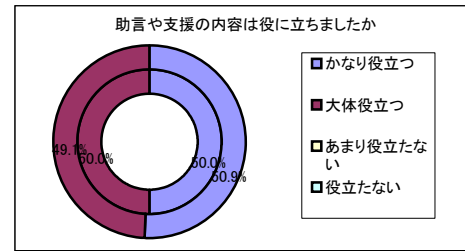
問8-3-1 助言や支援の対応は良かったですか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
良かった	31	60.8%	38	70.4%
大体良かった	20	39.2%	15	27.8%
あまり良くなかった	0	0.0%	1	1.9%
良くなかった	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	-	0	-
計	52	100.0%	54	100.0%



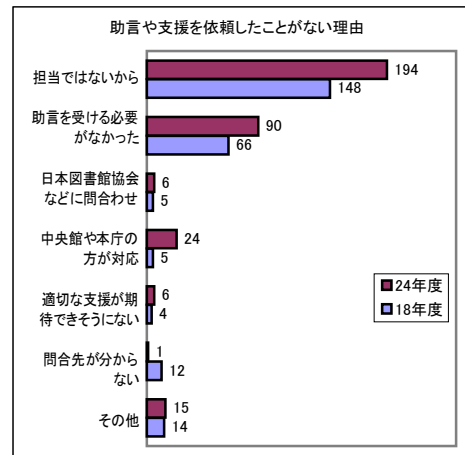
問8-3-2 助言や支援の内容は役に立ちましたか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
かなり役立つ	25	50.0%	27	50.9%
大体役立つ	25	50.0%	26	49.1%
あまり役立たない	0	0.0%	0	0.0%
役立たない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	-	1	-
計	52	100.0%	54	100.0%



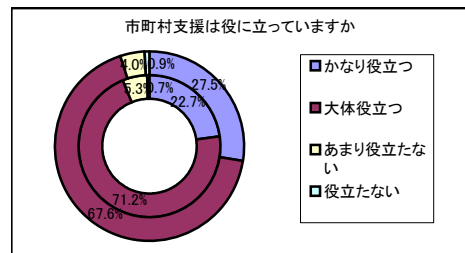
問8-4 助言や支援を依頼したことがない理由(複数回答可)

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
担当ではないから	148	58.3%	194	57.7%
助言を受けなければならぬようなことがなかった	66	26.0%	90	26.8%
日本図書館協会などに問い合わせる	5	2.0%	6	1.8%
中央館や本庁の方が対応してくれる	5	2.0%	24	7.1%
適切な支援が期待できそうにない	4	1.6%	6	1.8%
問合せ先が分からない	12	4.7%	1	0.3%
その他	14	5.5%	15	4.5%
無回答	11	-	8	-
計	265	100.0%	344	100.0%



問9 市町村支援は役に立っていますか

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
かなり役立つ	230	22.7%	322	27.5%
大体役立つ	720	71.2%	790	67.6%
あまり役立たない	54	5.3%	47	4.0%
役立たない	7	0.7%	10	0.9%
無回答	167	-	150	-
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%



問10 県図書館への要望等

	18年度		24年度	
	回答数	構成比	回答数	構成比
記述有り	90	7.6%	164	12.4%
記述なし	1,088	92.4%	1,155	87.6%
計	1,178	100.0%	1,319	100.0%

