

愛知県図書館ホームページ利用状況アンケート調査結果

愛知県図書館では、愛知県図書館ホームページ（以下、図書館 HP）について、今後のサービス向上の参考にさせていただくため、Web アンケート調査を実施しました。その結果は、以下のとおりです。

調査期間

2022年12月15日から2023年1月31日まで

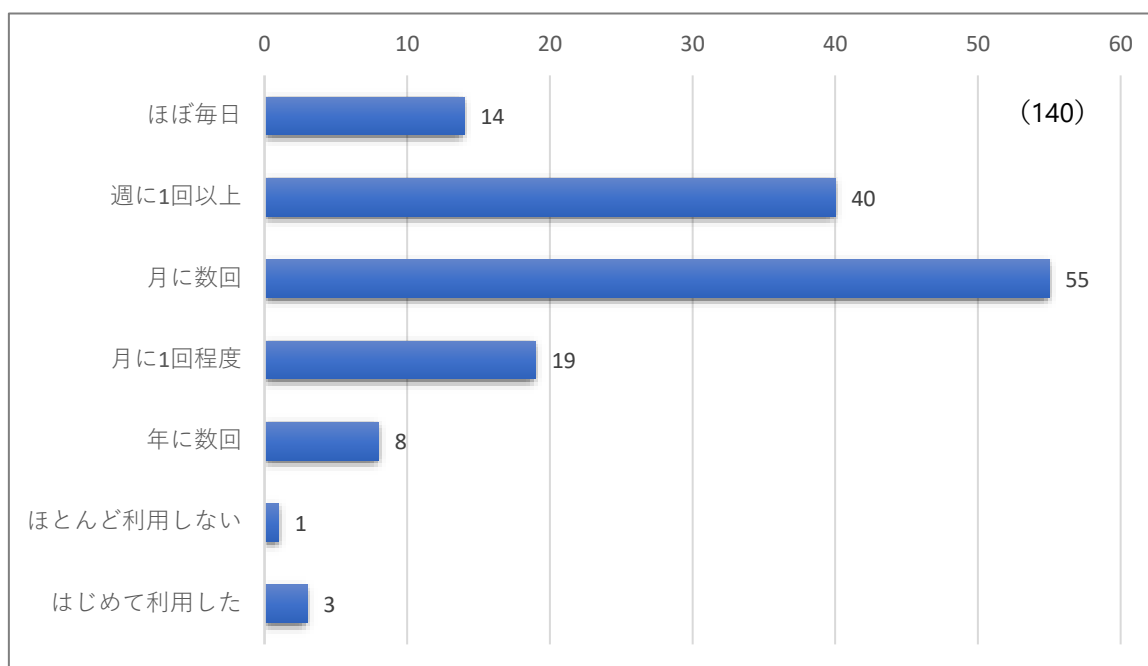
調査方法

図書館 HP の「図書館からのお知らせ」及びトップページバナーから Web アンケートの依頼を行い、アンケートフォームにより回答を回収した。

有効回答数

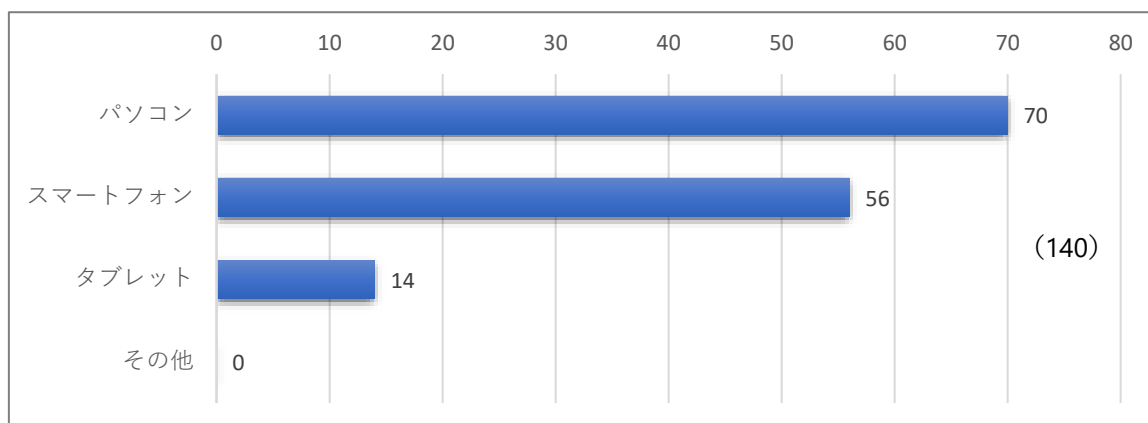
140 件

質問 1 あなたはどれくらいの頻度で、図書館 HP を利用しますか。



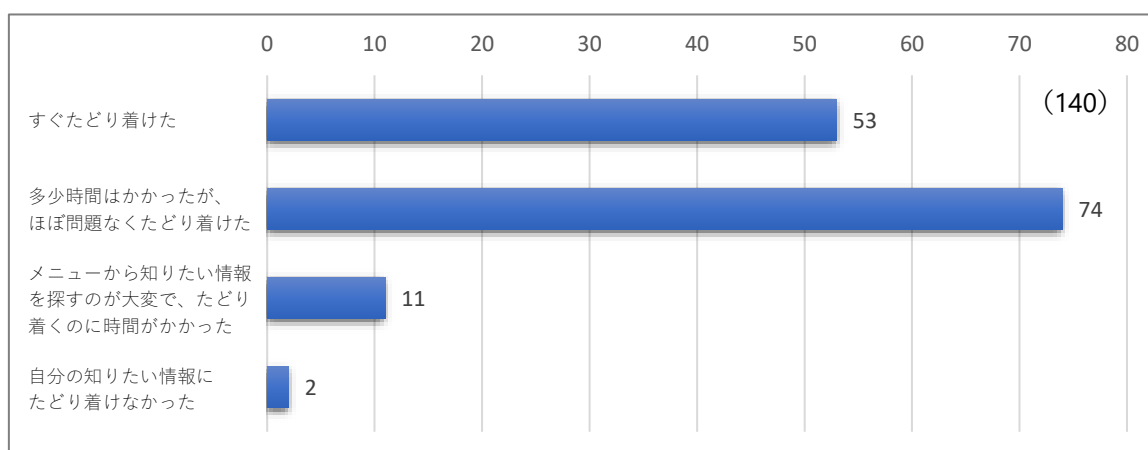
図書館 HP の利用頻度は、「月に数回」が 55 件（39.3%）で最も多く、次いで「週に1回以上」が 40 件（28.6%）であった。月1回以上利用する人は全体の約9割であった。

質問2 あなたはいま、どのような端末で図書館HPを見ていますか。



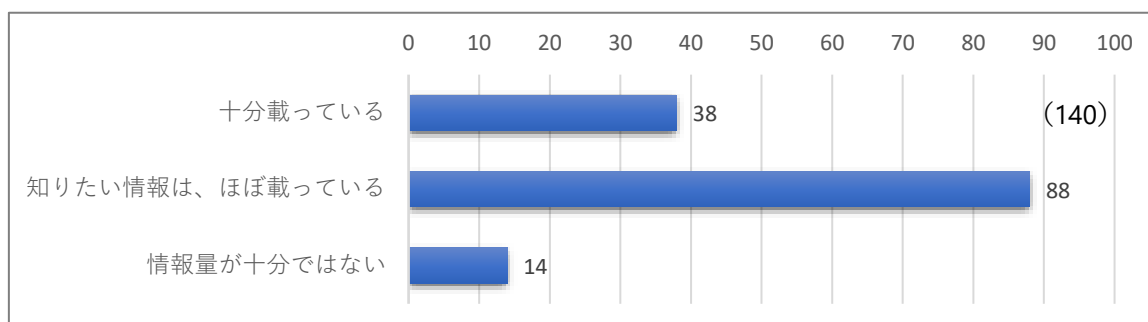
「パソコン」が70件(50%)で最も多く、次いで「スマートフォン」が56件(40%)であった。

質問3 現在の図書館HPについておたずねします。自分の知りたい情報にすぐたどり着けましたか。



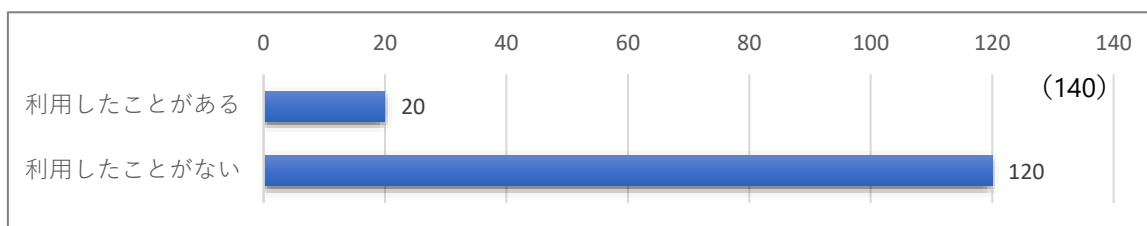
「多少時間はかかったが、ほぼ問題なくたどり着けた」が74件(52.3%)で最も多く、次いで「すぐたどり着けた」が53件(37.9%)であった。全体の約9割の人が、あまり問題なく知りたい情報にたどり着けている。

質問4 自分の知りたい情報が十分載っていますか。



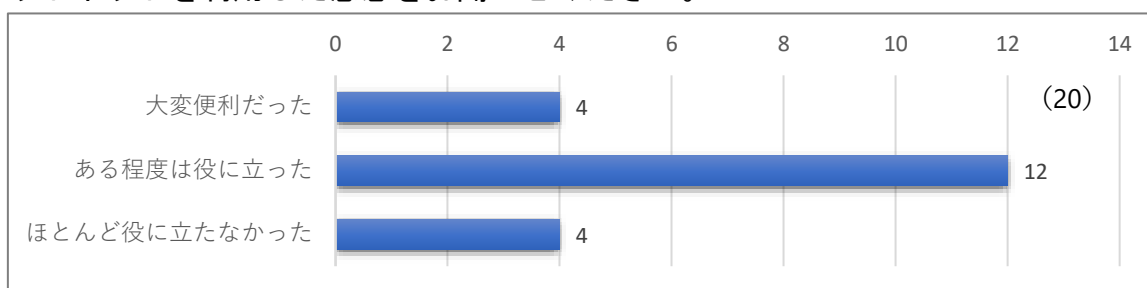
「知りたい情報は、ほぼ載っている」が88件(62.9%)で最も多く、次いで「十分載っている」が38件(27.1%)であった。全体の9割の人が、情報量に大きな問題はないと考えていた。

質問5 現在図書館では、より使いやすいHPになるよう、トップページ（画面右下）にチャットボット（簡単な問合せに自動で答えるシステム）を設置し、利用していただく実証実験を行っています。あなたはこのチャットボットを利用したことがありますか。



「利用したことがある」は20件（14.3%）であった。

質問6 （質問5で「利用したことがある」と答えた方はお答えください。）チャットボットを利用した感想をお聞かせください。

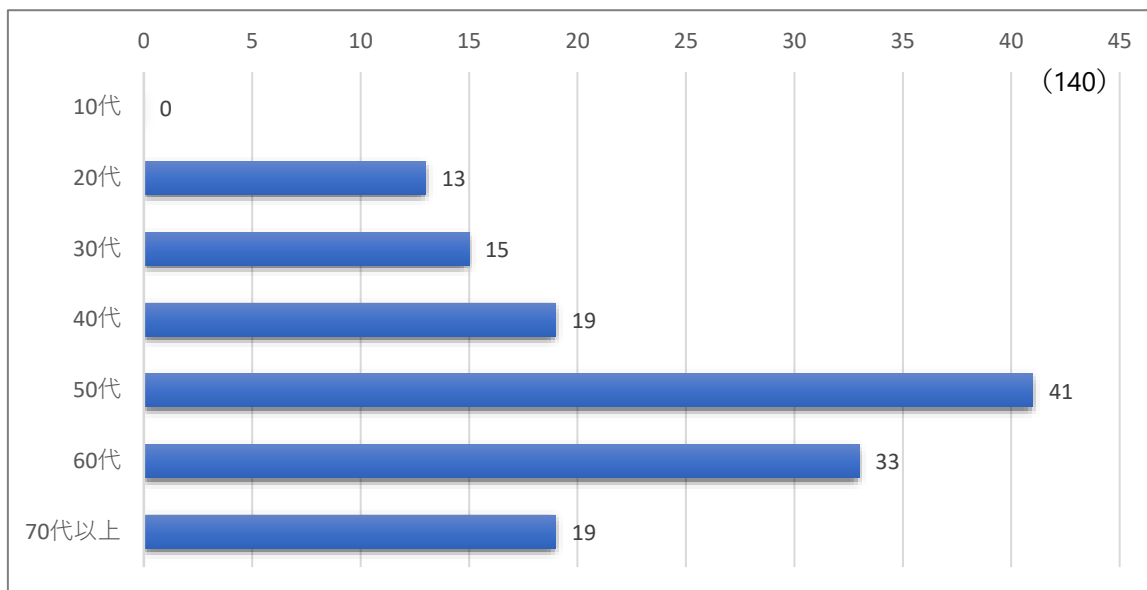


「ある程度は役に立った」が12件（60%）で最も多く、次いで「大変便利だった」が4件（20%）であった。チャットボットを利用した人の8割が一定の評価をしている。

質問7 図書館HPで改善して欲しいことがありましたら具体的にご記入ください。（自由記述）

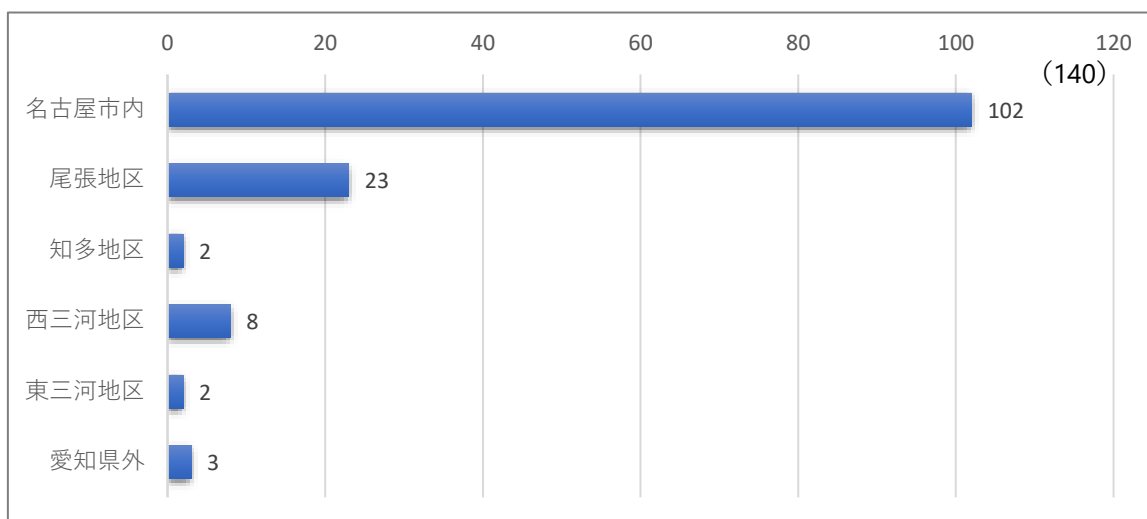
| 記述内容 | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 蔵書検索機能の改善 | 9 |
| 掲載情報の充実 | 7 |
| スマホでの見やすさ（レスポンシブデザイン化要望等） | 4 |
| 現在の使いやすさを評価 | 4 |
| 求める情報・機能の探しやすさ | 3 |
| 文字や表示の大きさ | 2 |
| 開館日・開館時間の明確化 | 2 |
| Myライブラリ機能の改善 | 2 |
| データの更新頻度 | 2 |
| チャットボットの位置等 | 2 |
| その他 | 7 |
| 特になし | 3 |
| HP以外に関する意見 | 6 |
| 計 | 53 |

設問8 あなたの年代で、あてはまるものを1つ選んでください。



「50代」が41人（29.3%）で最も多く、次いで「60代」が33人（23.6%）であった。

設問9 あなたのお住まいで、あてはまるものを1つ選んでください。



「名古屋市内」が102人（72.9%）で最も多く、次いで「尾張地区」が23人（16.4%）であった。